

## **Франчайзинговое предложение**

Предлагаем Вам, используя современные технологии компании «Заказ онлайн» (<http://z-o-n.ru>) открыть и развивать бизнес в вашем регионе в форме франчайзинга.

### **О компании**

Компания «Заказ онлайн» занимается разработкой и распространением Системы онлайн бронирования в заведения общественного питания.

Среди возможностей системы:

- Самостоятельное бронирование ресторана гостем через online форму в любое время дня и ночи
- Быстрая запись гостя, звонящего по телефону
- Система полного контроля всех стадий записи до момента прихода гостя в заведение
- Система хранения данных о каждом госте и возможность их использования в маркетинговых целях
- Удобная система расчетов
- И многое другое

Сама процедура бронирования максимально упрощена. Гость в режиме реального времени получает информацию о доступном времени и независимо от уровня владения интернетом легко оформляет бронь. Вся процедура от момента клика на форму Онлайн бронирования на сайте ресторана до получения sms-подтверждения на мобильный телефон клиента занимает около 1 минуты.

Сегодня с системой работает более чем 800 ресторанами в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Красноярске, Екатеринбурге, Самаре, Ростове-на-Дону.

### **Бизнес модель**

Наша бизнес модель: ресторан платит нам от 10 до 320 рублей за каждого гостя ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, если гость записался через интернет и пришел. Никаких дополнительных платежей или абонентской платы. Мы бесплатно:

- Устанавливаем систему в ресторане и интегрируем ее с сайтом
- Обучаем персонал ресторана работе в системе
- Проводим дополнительные тренинги
- Оказываем круглосуточную техническую поддержку

Рестораны совершенно не рискуют собственными деньгами (они платят по факту за гостя), поэтому легко соглашаются поработать с системой. А оценив все ее удобство и эффективность, становятся ее активными пользователями, советуют своим партнерам и коллегам.

### **Что вы получаете**

- Доступ ко всем технологиям компании и их использование для осуществления бизнес-процессов.
- Стартовое обучение (вылет специалиста компании в ваш регион) и периодическое обучение (по телефону или в офисе Управляющей компании) ключевых сотрудников

- Разработанный комплект материалов для работы с клиентами (презентации, инструкции, промо-материалы)
- Оперативное консультирование по всем вопросам относительно ведения бизнеса
- Круглосуточная техническая поддержка проекта
- Доступ к новым разработкам и технологиям.
- Участие во всех общефедеральных проектах компании

*Дополнительные услуги (оплачивается отдельно):*

- *Повторный выезд специалиста в регион*
- *Поддержка федерального колл-центра*

### **Сколько это стоит?**

Паушальный взнос – первоначальный взнос отсутствует.

Роялти — вознаграждение в виде ежемесячных отчислений. Ежемесячный размер роялти составляет:

- 30% от ежемесячного валового дохода франчайзи для городов с численностью населения менее 900 000
- 50% от ежемесячного валового дохода франчайзи для городов с численностью населения более 900 000

### **Основные инвестиции**

Основными инвестициями в проект является зарплата менеджера по работе с клиентами и тренера по проведению обучения пользованию программой персонала салона. Первоначально всю работу может выполнять один человек, и им можете быть Вы сами. Тогда необходимость в первоначальных инвестициях резко сокращается, а выход на точку безубыточности приближается.

### **Сроки договоренности**

Срок договора коммерческой концессии — 5 лет. При продлении договора коммерческой концессии — 3 года.

### **Как получить более подробную информацию?**

Для получения подробной информации (в т.ч. о сроках реализации проекта) и бизнес-плана необходимо отправить письмо с анкетными данными о вас, вашим резюме ( для физических лиц) или описании деятельности вашей компании (для юридических лиц) на адрес [svabor@gmail.com](mailto:svabor@gmail.com). Мы ответим на ваш запрос в течении 3-х рабочих дней